

Yhteistyösopimusluonnos, kioskikahvilatoiminta Koukkuniemen alueella

1. Sopijaosapuolet

Päätoimija

Tampereen restonomiopiskelijoiden osuuskunta

Y-tunnus: 2912729–1

Osoite: Kuntokatu 3, 33520 Tampere

Yhteyshenkilö:

Loviisa Syrjäniemi, osuuskunnan hallituksen puheenjohtaja

Yhteistyökumppani

Pirkanmaan hyvinvointialue

Ikäihmisten ja vammaisten palvelulinja, Ikäihmisten palveluiden toimialue

Y-tunnus: 3221308–6

Osoite: Kirjaamo, PL 272, 33101 Tampere

Yhteyshenkilö:

Anna-Stiina Salminen, kehittämispäällikkö, anna-stiina.salminen@pirha.fi,

Tanja Karvonen, palvelupäällikkö, tanja.karvonen@pirha.fi

2. Sopimuksen kohde

- 2.1. Tämän yhteistyösopimuksen kohteena on sopijaosapuolten yhdessä määrittelemä toiminta.
- 2.2. Tämä sopimus koskee kioskikahvilatoimintaa, jonka toteuttavat Tampereen restonomiopiskelijoiden osuuskunnan opiskelijat. Tavoitteena on tarjota asiakaslähtöistä kioskikahvilapalvelua Koukkuniemen asukkaille ja heidän läheisilleen.
- 2.3. Päätoimijan kanssa on tehty aiemmat sopimukset kioskikahvilatoiminnan toteuttamisesta Pirkanmaan hyvinvointialueen Koukkuniemen Männistön terassikioskin 01.103. tiloissa kesäkaudella 3.7.–31.8.2025 sekä 1.–30.9.2025. Tämä sopimus on jatkoa aiemmille sopimuksille.
- 2.4. Tämän sopimuksen sopimuskaudet ovat:
 - 1.–26.10.2025 Männistön terassikioskin tiloissa



- 20.11.2025–30.4.2026 Toukolan kirjaston yhteydessä olevat kahvion tilat
- Lisäksi sopimuksessa on optio kanttiinivaunutoiminnalle Koukkuniemen asumisen palveluiden alueella 1.1.2026 alkaen.

Männistön terassikioskia voidaan avata uudelleen vaiheittain kevään 2026 aikana.

3. Yhteistyömuotojen kuvaus ja osapuolten vastuut

3.1. Tässä osiossa kuvataan Tampereen restonomiopiskelijoiden osuuskunnan sekä yhteistyökumppanina toimivan Pirkanmaan hyvinvointialueen keskeiset tehtävät.

3.2. Sopimuksen kohteena olevat tilat ja niiden käyttö

Männistön terassikioski (1.10.–26.10.2025): Kioskikahvila 01.103 ja siihen kuuluva lasitettu ulkoterassi. Kioskikahvilan työntekijöillä on oikeus käyttää heille osoitettua sosiaalitilaa, pukuhuoneita ja WC:tä, jotka sijaitsevat Männistön alakerran käytävällä.

Toukolan kirjaston yhteydessä olevat kahvion tilat (20.11.2025–30.4.2026), tilatunnukset: 01.144B ja 01.143.

Osuuskunnan kahvilakärryn käytölle osuuskunnan on kysyttävä erillinen lupa Tampereen kaupungilta. Kun lupa on saatu, kärryä voidaan siirtää alueella kysynnän mukaan.

Käyttöaika: Kioski on avoinna sopimuksen aikana 1.–26.10.2025 säävarauksella. Toukolan kahvio on avoinna 20.11.2025 alkaen. Aukioloajat määräytyvät kysynnän perusteella.

Kioskikahvilan ja sosiaalitilojen käyttö on sallittu osuuskunnan työntekijöille aukiolopäivinä klo 9.00–19.00 Terassikioskiin on mahdollista toimittaa myyntituotteita muinakin viikonpäivinä, mutta siitä on sovittava erikseen Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskisen tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltalan kanssa (numerot alla). Aukioloaikojen muutoksista on tiedotettava palvelupäällikkö Tanja Karvosta ja palveluesihenkilö Katja Keskistä.

Toukolassa yhteyshenkilönä toimii palveluesihenkilö Anna-Liisa Salonen.

3.3. Osapuolten vastuut

Osuuskunta vastaa työturvallisuudesta ja henkilöstönsä vakuutuksista sekä henkilöstönsä perehdytyksestä ja ohjauksesta.

Tilojen käyttö on maksutonta. Käyttäjä sitoutuu käyttämään niitä vain tämän sopimuksen mukaan määritellyn toimintaan.

Osuuskunta vastaa tuotteiden ja niiden käsittelyyn sekä säilytykseen liittyvistä elintarvike- ja hygienia-asioista (omavalvontasuunnitelma, ilmoitus / elintarvikevalvonta). Kioskikahvilan omavalvontasuunnitelma on toimitettu sopimuksen yhteyshenkilölle Pirkanmaan hyvinvointialueelle.

Kioskin terassilla on turvattava esteetön kulku asiakkaille. Kioskin ja siihen liittyvän terassin sekä Toukolan kahvion tilojen siivous ja puhtaanapito kuuluu osuuskunnan vastuulle. Siivouksessa ja hygieniassa noudatetaan elintarvikelain (297/2021) ja viranomaisten ohjeistusten mukaisia vaatimuksia. Tilat pidetään siisteinä ja asianmukaisessa kunnossa koko toiminta-ajan sekä sen päätyttyä.

Hyvinvointialue vastaa tilojen kunnosta ja perusylläpidosta, tiedottamisesta yksikön asiakkaille ja henkilöstölle. Osuuskunta, Tampereen ammattikorkeakoulu ja Pirkanmaan hyvinvointialue laativat ulkoisen viestintäsuunnitelman yhdessä. Hyvinvointialue vastaa Koukkuniemen asukkaiden erityistarpeiden esiin tuomisesta yhteistyön suunnittelussa. Koukkuniemen tapahtumayhteyshenkilö on Terhi Martikainen.

3.4. Poikkeustilanteet

Kioskin poikkeusaikataulut tai äkillinen sulkua: Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltala. Toukolassa yhteyshenkilönä on palveluesihenkilö Anna-Liisa Salonen.

Kioskin sähkölaitteiden toimintahäiriöistä osuuskunta ilmoittaa: Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltala. Toukolassa yhteyshenkilönä vikatilanteissa on palveluesihenkilö Anna-Liisa Salonen. Edellä nimetyt Pirkanmaan hyvinvointialueen edustajat tekevät vikatilanteista Paketti-työpyynnön.

Mikäli Toukolan kahvion tai Tampereen kaupungin kirjaston yhteistiloissa tapahtuu kahvion aukioloaikana järjestyshäiriöitä, on osuuskunta velvollinen soittamaan 112 ja ilmoittamaan järjestyshäiriöistä välittömästi poliisille.

Kiinteistöön liittyvissä ongelmatilanteissa (esim. sähkö-, vesi-, lukitus- tai lämpöviat) osuuskunta ottaa yhteyttä huoltoon: Palvelukoti Männistön palveluesihenkilö Katja Keskinen tai vastaava sairaanhoitaja Satu Siltala. Toukolassa yhteyshenkilönä vikatilanteissa on palveluesihenkilö Anna-Liisa Salonen. Edellä nimetyt Pirkanmaan hyvinvointialueen edustajat tekevät Paketti-työpyynnön.

Akuuteissa tilanteissa yhteys puh. 112 ja Pirkanmaan hyvinvointialueen Monivalvomo.

3.5. **Paloturvallisuus**

Osuuskunta sitoutuu noudattamaan yksikön paloturvallisuusohjeita. Hätäpoistumistiet, palovaroittimet ja alkusammutuskalusto pidetään esteettöminä ja toimivina. Pirkanmaan hyvinvointialueen edustaja perehdyttää osuuskunnan edustajat turvallisuuskäytänteisiin ennen toiminnan alkua. Akuuteissa tilanteissa yhteys puh. 112.

3.6. **Asiakaslaskutus**

Osuuskunta vastaa asiakasmaksujen laskutuksesta ja maksuliikenteestä. Kahvilassa tulee olla käytössä:

- Maksupäätte korttimaksuja varten
- Käteismaksumahdollisuus
- Tiliasiakkuusmahdollisuus niille asiakkaille, joiden kanssa on sovittu laskutuksesta palveluyksikön kautta.

Kahvilanpitäjä vastaa tiliasiakkaiden henkilötietojen käsittelystä voimassa olevan tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Rekisteriin kerätään vain asiakkuuden hoitamisen kannalta tarpeelliset tiedot, kuten nimi ja maksutiedot. Tiedot säilytetään turvallisesti, eivätkä ne ole ulkopuolisten saatavilla. Asiakkailla on oikeus tarkastaa ja pyytää oikaisemaan tai poistamaan omat tietonsa.

Osuuskunta huolehtii kirjanpidon ja maksuliikenteen lakisääteisistä velvoitteista sekä tarvittavista kuiteista ja tositteista asiakkaille.

4. Sopimuksen voimassaolo

- 4.1. Sopimus astuu voimaan ja on sitova, kun sitä koskeva Yhteistyökumppanin päätös yhteistyösopimuksen hyväksymisestä on saanut lainvoiman ja sopijaosapuolet ovat sopimuksen allekirjoittaneet.
- 4.2. Sopimus on voimassa 1.10.–26.10.2025 sekä 20.11.2025–30.4.2026.
- 4.3. Sopimuksen purkamisen seurauksena sopimuksen voimassaolo päättyy purkamisilmoituksen lähetyspäivänä.

5. Sopimuksen muut ehdot

- 5.1. Sopimusta voidaan tarkistaa sopijaosapuolten yhteisellä sopimuksella tai se voidaan purkaa sopijaosapuolen aloitteesta, mikäli sopijaosapuolten edellytykset sen toteuttamiseen oleellisesti muuttuvat tai muusta näihin rinnastettavasta syystä. Tarkistamisesta sovitaan erikseen sopijaosapuolten kesken kirjallisesti. Purkamisilmoitus annetaan kirjallisesti, ja sen tulee sisältää perustelut purkamiselle.
- 5.2. Sopijaosapuolen on ilmoitettava sopimuksen noudattamisen kannalta olennaisista muutoksista sekä yhteystietojen muuttumisesta toiselle sopijaosapuolelle kirjallisesti.
- 5.3. Sopijaosapuolella on oikeus saada vahingonkorvausta toisen sopijaosapuolen sopimusrikkomuksesta aiheutuneesta välittömästä vahingosta. Sopijaosapuolten korvausvastuu on enintään 1 000 euroa. Korvausvastuun rajausta perustuu siihen, että kyseessä on opiskelijaosuuskunta, jonka toiminta tapahtuu hyvinvointialueen kaupungilta vuokraamissa ja edelleen veloitusetta käyttöön antamissa tiloissa, joissa on voimassa hyvinvointialueen vakuutusturva. Tämän kohdan mukaisia vastuunrajoituksia ei sovelleta, jos toinen sopijaosapuoli on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella, rikkonut salassapitovelvoitetta tai loukannut immateriaalioikeuksia. Tällöin vahinkoa kärsineellä sopijaosapuolella on oikeus korvaukseen myös välillisestä vahingosta.

6. Sovellettava laki ja riidanratkaisu

- 6.1. Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia, lukuun ottamatta sen lainvalintasäännöksiä.
- 6.2. Sopimusta koskevat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti keskinäisin neuvotteluin. Jos erimielisyys ei ratkea neuvotteluin, se jätetään ratkaistavaksi ensiasteena Pirkanmaan käräjäoikeuteen.

7. Sopimuksen allekirjoitukset

- 7.1. Sopijaosapuolet vakuuttavat, että sopimuksen allekirjoittaneet henkilöt ovat tässä edustamansa organisaation nimenkirjoittamiseen oikeutettuja.
- 7.2. Sopimus allekirjoitetaan sähköisesti Pirkanmaan hyvinvointialueen allekirjoituspalvelussa.
- 7.3. Pirkanmaan hyvinvointialueen puolelta sopimuksen allekirjoittaa ikäihmisten palveluiden asumisen palveluiden vastuualuejohtaja Minna Nummi ja Tampereen restonomiopiskelijoiden osuuskunnan puolelta hallituksen puheenjohtaja Loviisa Syrjäniemi.